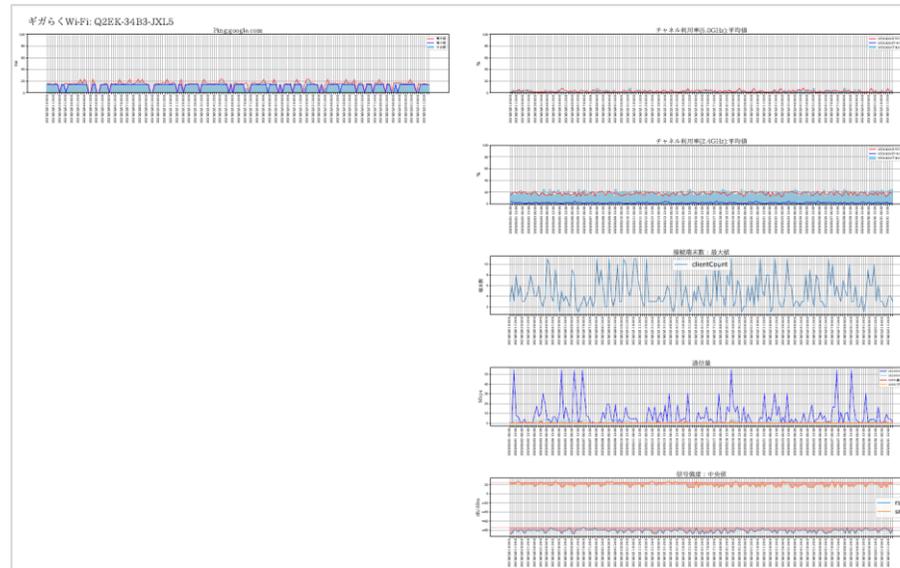
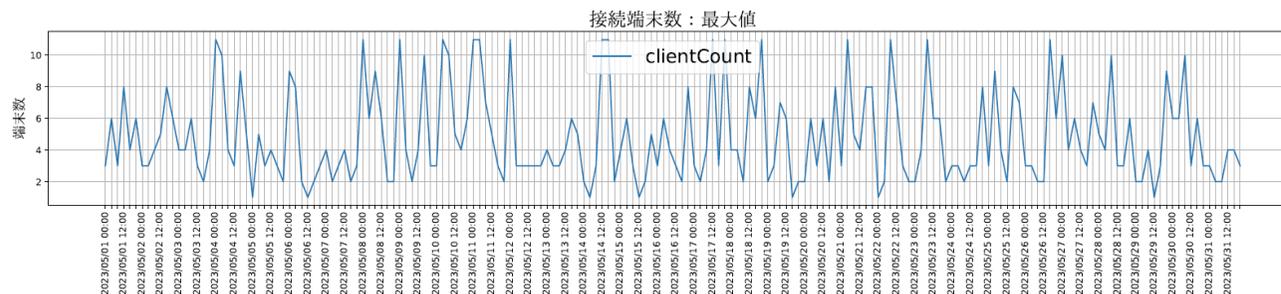


**おまかせ監視サポート
定期レポート補足資料**

同一拠点で稼働している
ギガらくVPN、ギガらくスイッチ、ギガらくWi-Fiの種別ごとに月に一度レポートを提供します



毎月の提供なので月ごとの利用状況の変化や曜日・時間帯の特性理解に活用可能です



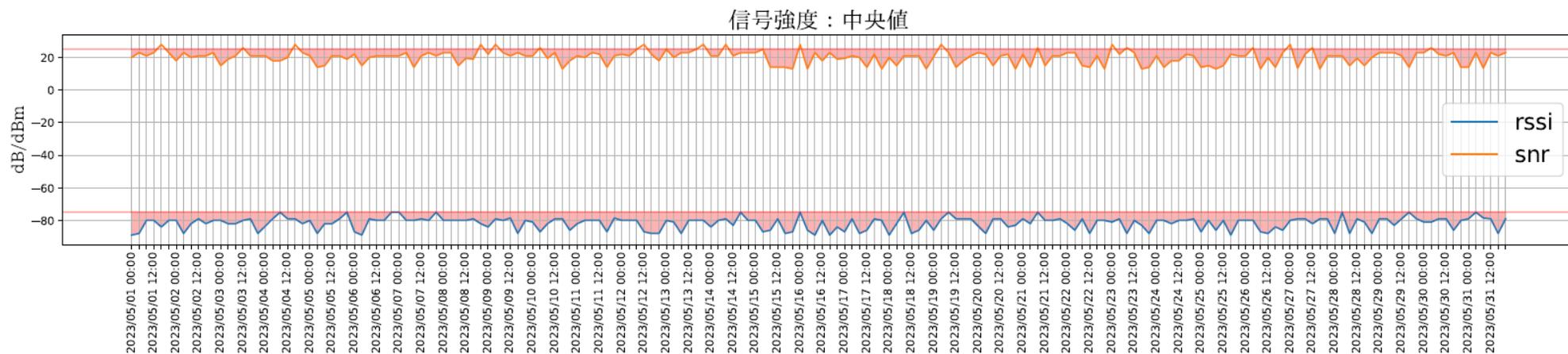
○曜日の○時の接続が多い
⇒ ピーク時を考慮したAP増設を検討しよう

毎月のレポートにはプロによる簡単なコメントも提供します

例えば・・・

- 3か月前に比べて、曜日時間毎の傾向は変わらないものの利用通信量が増加傾向にある
⇒ Oか月以内にAPの増設やルータのスペック変更がありそうだから検討を始めよう

個別監視の端末を申請することで特定のPCの品質レポートも提供可能



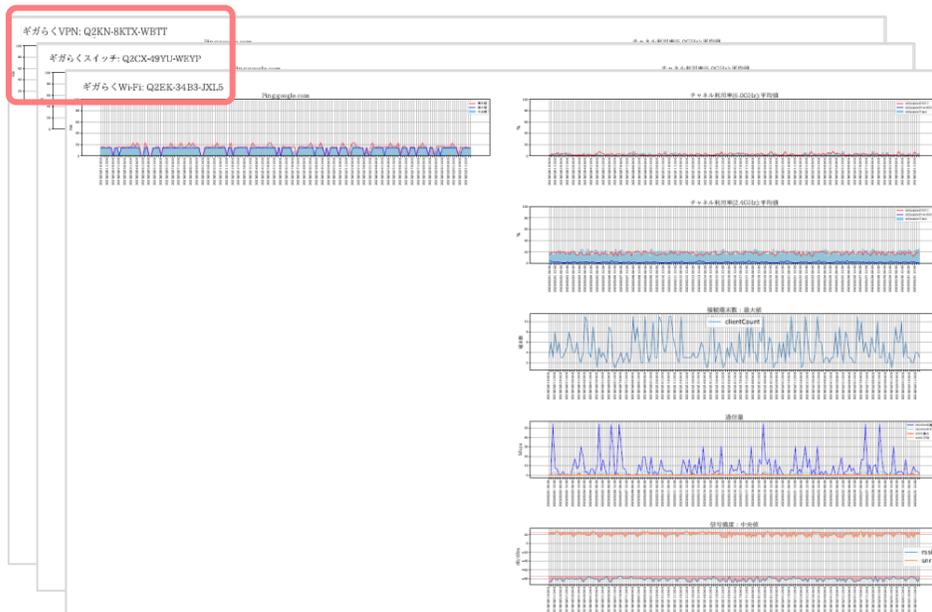
定期レポートの構成

レポートはサービスダッシュボードを通じて掲載するため、過去の分の参照も容易です
レポートは拠点単位に生成し、機器単位にページを構成されています

The screenshot shows a dashboard for 'おまかせITマネージャー | 契約詳細: XXX1234567890'. It features a sidebar with navigation options like 'ホーム', '拠点管理', and 'ユーザー管理'. The main content area is divided into '基本情報' (Basic Information) and '利用状況' (Usage Status). The '利用状況' section includes a table of alerts and a '定期レポート一覧' (Regular Report List) table. The report list table is highlighted with a red box and contains the following data:

ファイル名	アップロード日時	操作
202308_report	2023/3/23 12:22	表示 削除
202307_report	2023/3/21 09:45	表示 削除
202306_report	2023/2/09 18:14	表示 削除

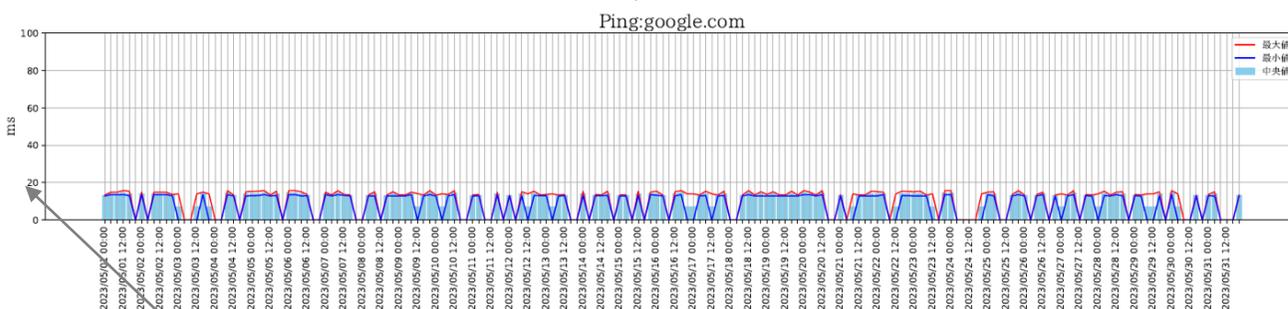
- おまかせITマネージャー契約者向けのダッシュボードに毎月定期レポートがアップロードされるので過去との比較も容易です
- レポート掲載場所はダッシュボード上の各拠点内にある、おまかせ監視サポートの詳細内。拠点ごとの閲覧がスムーズです



- 監視対象のサービス1台ごとにデバイスのシリアル番号が入った1枚のレポートを生成し、拠点ごとに1つのpdfファイルにまとめた上で掲載されます

ギガらくVPNのレポート

最大3つの宛先に対して定期的なping試験した結果を表示
(デフォルトはGoogle宛)



縦軸はレイテンシ
(ミリ秒)

1時間ごとに5回のping試験を送った結果を4時間単位に
集計しプロット。表示は「最大値」「最小値」「中央値」

- 一般的に50ms以下であれば快適に通信が利用できる環境といわれていません（詳細は用途によって異なります）
- 追加の宛先を増やすことで社内NW側の問題なのかサーバー側の問題なのかの切り分けが可能となるような使い方も可能です

監視先の追加や変更をしたい場合

- おまかせITマネージャーダッシュボードの「問い合わせ管理」から下記のテンプレートで申請することで対応可能です。

件名：定期レポート_Ping監視先の設定変更

本文：【追加】 監視対象IPアドレス：〇〇、監視対象名称：〇〇

【削除】 監視対象IPアドレス：〇〇、監視対象名称：〇〇

- WEBサーバによってはPing応答負荷のものもあるので事前に応答が確認できるかの確認を実施の上、申請してください（応答ができないサーバをしていた場合グラフが表示されることがあります）
- 宛先はIPアドレス指定としてください（FQDNは受付不可となります）
- 宛先は1拠点2つまで追加可能です

ダッシュボード上の手順

「問い合わせ管理」ページにて

サービス名：「おまかせITマネージャー」

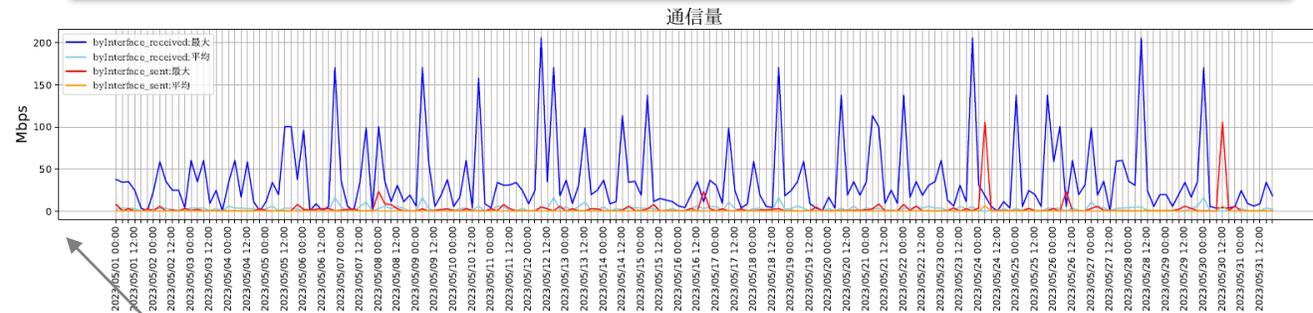
問い合わせ種別：「サービスに関する問い合わせ」

を選択し「次へ」ボタンをクリック。

先のテンプレートで申請することで設定いたします。

通信量のグラフ

該当装置の実際に使用した通信量を5分毎に集計し、4時間の中の最大値・平均値を
プロット（受信と送信それぞれ）

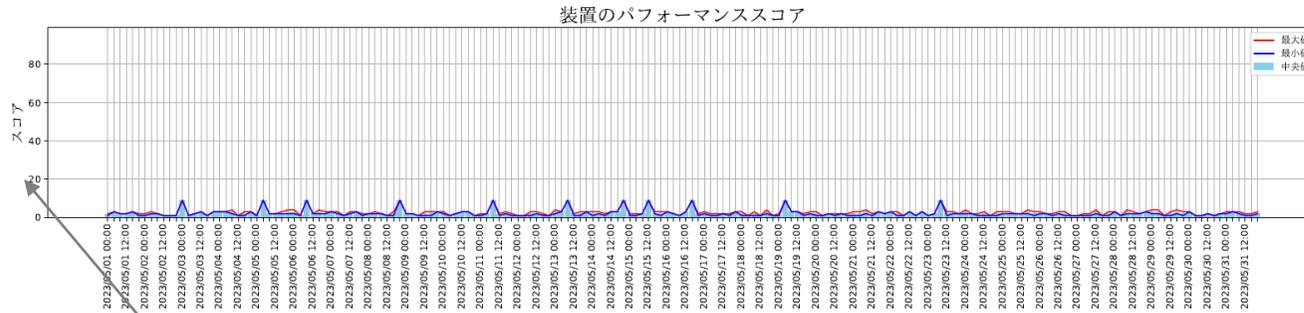


縦軸はMbps

- 曜日や時間帯による利用量の推移のなかでピークとなる時間帯を確認します
- ピークの通信量の数カ月の推移を確認し、装置の推奨スループットを超える見込みがある場合は上位装置への切り替えや回線&ルータ追加を検討する等の活用が可能です

装置のパフォーマンスのグラフ

30分毎にリアルタイムの装置スコアを取得し、4時間ごとの
最大値、最小値、中央値をプロット



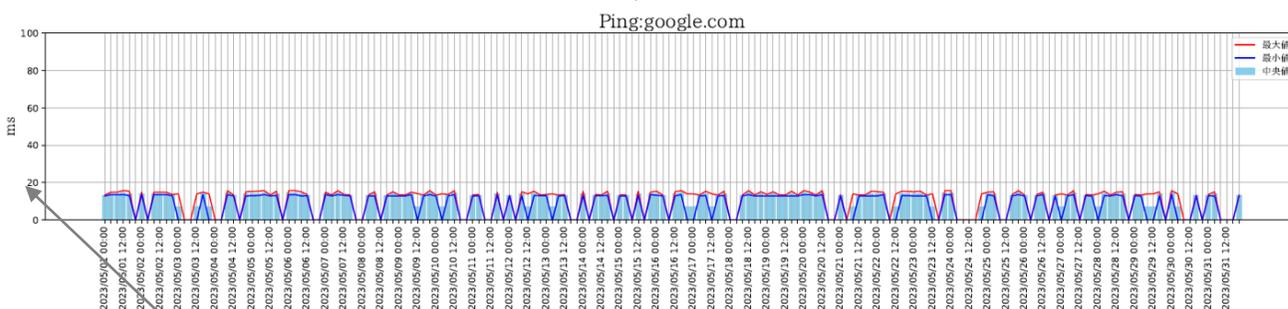
縦軸はスコア

スコアは99点が最大で、高くなるほど負荷が高いことを示す

- 曜日や時間帯によるスコアの推移のなかでピークとなる時間帯を確認します
- ピークのスコアの数カ月の推移を確認し、99点に近づく見込みがある場合は上位装置への切り替えや回線&ルータ追加を検討をする等の活用が可能です
- 85点以上というのが高付加の一つの指標となります（スコアは端末のCPU利用率と利用通信量をもとにしてメーカー独自に算出したものを採用しております）
- 増設に伴うLAN配線もおまかせLAN構築プランで対応可能です

ギガらくスイッチのレポート

最大3つの宛先に対して定期的なping試験した結果を表示
(デフォルトはGoogle宛)



縦軸はレイテンシ
(ミリ秒)

1時間ごとに5回のping試験を送った結果を4時間単位に
集計しプロット。表示は「最大値」「最小値」「中央値」

- 一般的に50ms以下であれば快適に通信が利用できる環境といわれていません（詳細は用途によって異なります）
- 追加の宛先を増やすことで社内NW側の問題なのかサーバー側の問題なのかの切り分けが可能となるような使い方も可能です

監視先の追加や変更をしたい場合

- おまかせITマネージャーダッシュボードの「問い合わせ管理」から下記のテンプレートで申請することで対応可能です。

件名：定期レポート_Ping監視先の設定変更

本文：【追加】 監視対象IPアドレス：〇〇、監視対象名称：〇〇

【削除】 監視対象IPアドレス：〇〇、監視対象名称：〇〇

- WEBサーバによってはPing応答負荷のものもあるので事前に応答が確認できるかの確認を実施の上、申請してください（応答ができないサーバをしていた場合グラフが表示されることがあります）
- 宛先はIPアドレス指定としてください（FQDNは受付不可となります）
- 宛先は1拠点2つまで追加可能です

ダッシュボード上の手順

「問い合わせ管理」ページにて

サービス名：「おまかせITマネージャー」

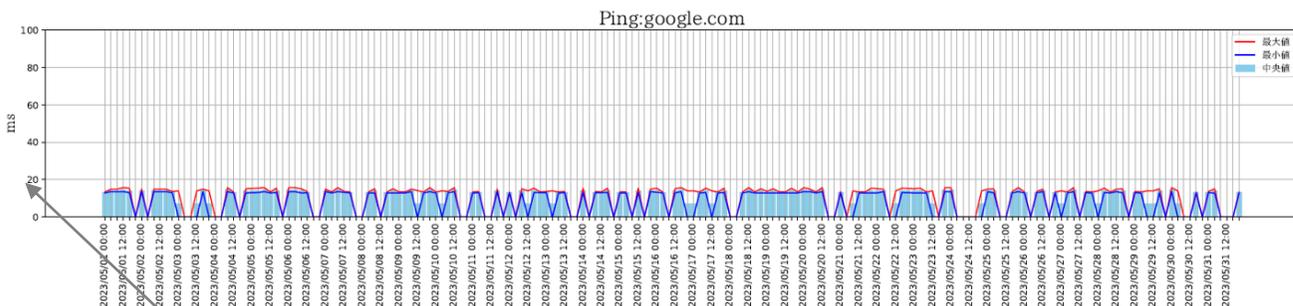
問い合わせ種別：「サービスに関する問い合わせ」

を選択し「次へ」ボタンをクリック。

先のテンプレートで申請することで設定いたします。

ギガらくWi-Fiのレポート

最大3つの宛先に対して定期的なping試験した結果を表示
(デフォルトはGoogle宛)



縦軸はレイテンシ
(ミリ秒)

1時間ごとに5回のping試験を送った結果を4時間単位に
集計しプロット。表示は「最大値」「最小値」「中央値」

- 一般的に50ms以下であれば快適に通信が利用できる環境といわれていません（詳細は用途によって異なります）
- 追加の宛先を増やすことで社内NW側の問題なのかサーバー側の問題なのかの切り分けが可能となるような使い方も可能です

監視先の追加や変更をしたい場合

- おまかせITマネージャーダッシュボードの「問い合わせ管理」から下記のテンプレートで申請することで対応可能です。

件名：定期レポート_Ping監視先の設定変更

本文：【追加】 監視対象IPアドレス：〇〇、監視対象名称：〇〇

【削除】 監視対象IPアドレス：〇〇、監視対象名称：〇〇

- WEBサーバによってはPing応答負荷のものもあるので事前に応答が確認できるかの確認を実施の上、申請してください（応答ができないサーバをしていた場合グラフが表示されることがあります）
- 宛先はIPアドレス指定としてください（FQDNは受付不可となります）
- 宛先は1拠点2つまで追加可能です

ダッシュボード上の手順

「問い合わせ管理」ページにて

サービス名：「おまかせITマネージャー」

問い合わせ種別：「サービスに関する問い合わせ」

を選択し「次へ」ボタンをクリック。

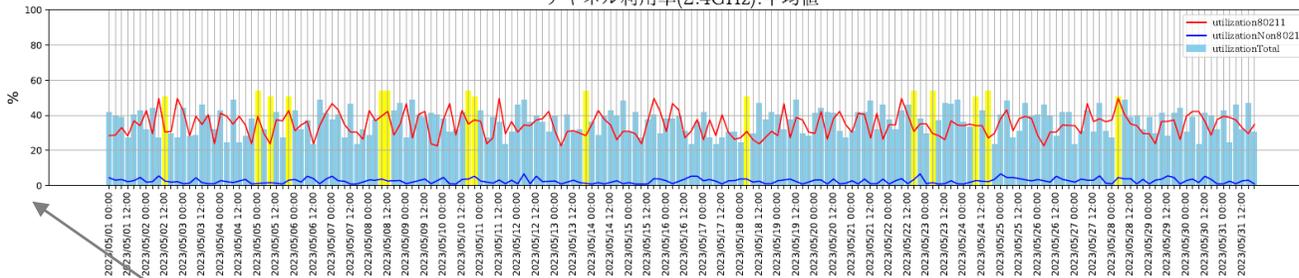
先のテンプレートで申請することで設定いたします。

チャンネル利用率のグラフ

10分単位でAPのチャンネル利用率を計測し、
4時間の平均値をプロット

5GHzと2.4GHzの2種類を掲載

チャンネル利用率(2.4GHz):平均値



縦軸は%

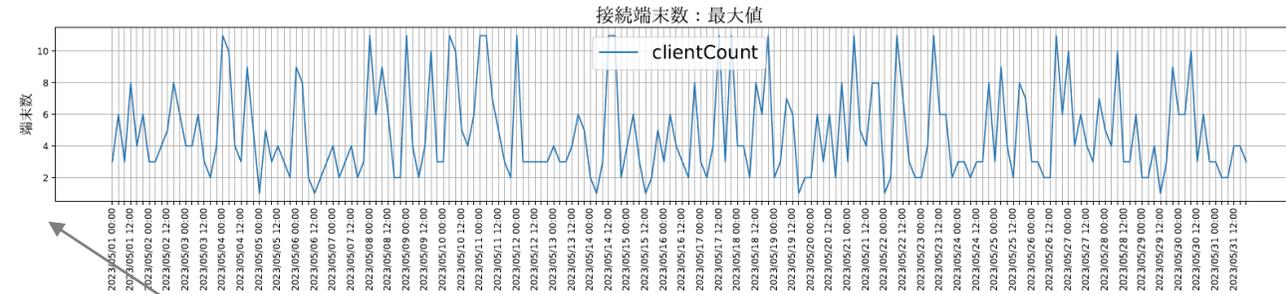
802.11はWi-Fiでの利用を示し、Non802.11は
Bluetoothや電子レンジ等のWi-Fi以外の使用率を含む

- チャンネル利用率の指標は下記の通りとなっており、50%未満であれば快適に利用できる目安となります
- 高い状態が続く場合はチャンネル幅の見直しや固定のチャンネル設定等に対応可能な場合があるので、サポートセンタへご連絡ください

Utilization	棒グラフ (Total) の色区分	(参考) ベンダダッシュボードでの表記
0 ~ 9 %	青	Very low
10 ~ 29 %		Low
30 ~ 49 %		Fair
50 ~ 69 %	黄	High
70 ~ 79 %		Very High
80 ~ 89 %	赤	
90 ~ 100 %		

接続端末数のグラフ

5分単位でAPに同時接続する端末数を計測し、4時間の最大値をプロット



縦軸は台数

- 各プランの推奨する最大同時接続端末台数は下記の通りです。
ハイエンド/Exプラン：50台
ハイエンド6プラン：100台
- 過去の傾向と比較して上昇傾向がある場合には事前にAP増設を検討する等の活用が可能です
- 増設に伴うLAN配線もおまかせLAN構築プランで対応可能です

通信量のグラフ

該当装置の実際に使用した通信量を5分毎に集計し、4時間の中の最大値・平均値をプロット（受信と送信それぞれ）

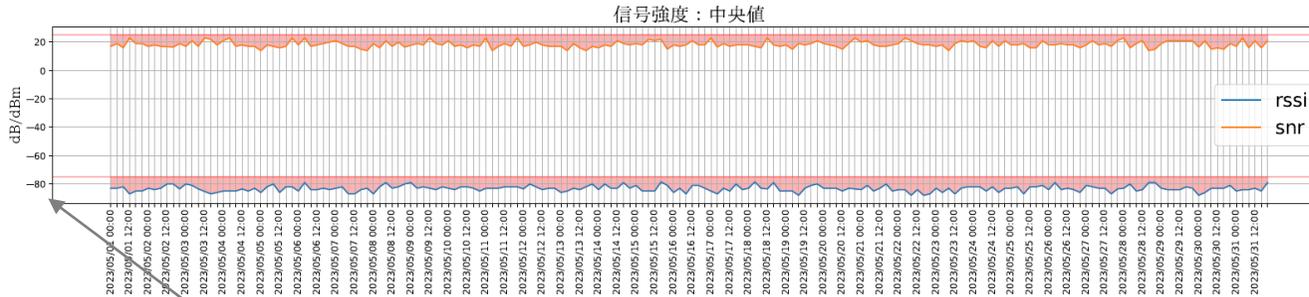


縦軸はMbps

- 曜日や時間帯による利用量の推移のなかでピークとなる時間帯を確認します
- ピークの通信量の数カ月の推移を確認し、装置の推奨スループットを超える見込みがある場合は上位装置への切り替えや回線&ルータ追加を検討する等の活用が可能です

信号強度のグラフ

5分単位でAPに接続するクライアント端末が送信する電波のAP側の受信電波強度を計測し、4時間の中央値をプロット



縦軸はdB/dBm

- SNRは周辺のノイズを考慮した信号強度で25dB以上が快適に利用できる目安です
- RSSIは受信電波強度をそのまま表したもので-75dBm以上が快適に利用できる目安です
- 定常的に品質が悪い場合は、APの置局の問題で遠くのクライアント端末が接続してきている可能性等が疑われるので置局設計をしたうえでのAP増設を検討する等の活用が可能です
- 増設に伴うLAN配線もおまかせLAN構築プランで対応可能です

個別監視端末のレポート

個別監視の依頼方法

- おまかせITマネージャーダッシュボードの「問い合わせ」から下記のテンプレートで申請することで対応可能

件名：定期レポート_Ping監視先の設定変更

本文：【追加】 監視対象MACアドレス：〇〇

【削除】 監視対象MACアドレス：〇〇

- グラフは「信号強度」のみが選択可能
- 1拠点で個別監視登録できるMACアドレスは3つまで

ダッシュボード上の手順

「問い合わせ管理」ページにて

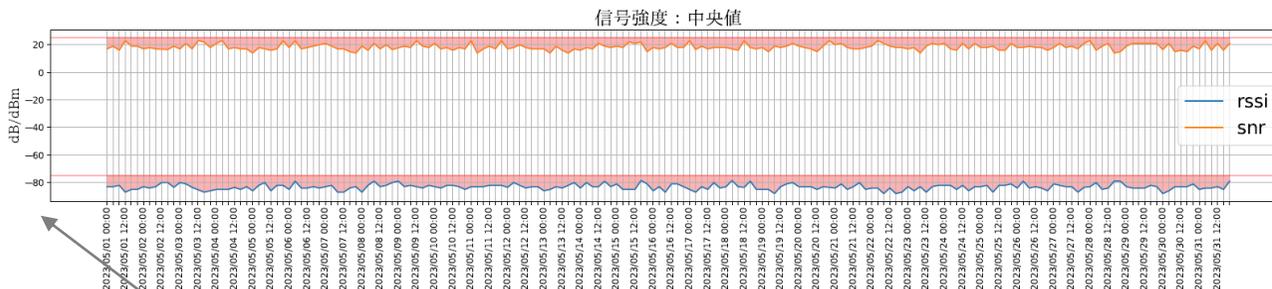
サービス名：「おまかせITマネージャー」

問い合わせ種別：「サービスに関する問い合わせ」

を選択し「次へ」ボタンをクリック。

先のテンプレートで申請することで設定いたします。

5分単位でAPに接続するクライアント端末が送信する電波のAP側の受信電波強度を計測し、4時間の中央値をプロット



5分間の間にAP移動をしていれば複数APで観測した受信電波強度を計測

- SNRは周辺のノイズを考慮した信号強度で25dB以上が快適に利用できる目安です
- RSSIは受信電波強度をそのまま表したもので-75dBm以上が快適に利用できる目安です
- 定常的に品質が悪い場合は、APの置局の問題で遠くのAPへ接続している可能性等が疑われるので置局設計をしたうえでのAP増設を検討する等の活用が可能です
- 増設に伴うLAN配線もおまかせLAN構築プランで対応可能です